

Déclaration de confidentialité

TRAINING CENTER s'engage à protéger vos données à caractère personnel et à respecter la vie privée des utilisateurs de son site Web et de ses clients. Autrement dit, TRAINING CENTER entreprend tous les efforts possibles pour protéger votre vie privée et pour s'assurer que vous pouvez légitimement et en toute tranquillité confier à TRAINING CENTER vos informations, sans qu'il y en ait abus.

Lors de votre visite sur le ou les sites Web de TRAINING CENTER, il se peut que vous communiquiez à TRAINING CENTER des renseignements personnels afin que TRAINING CENTER puisse vous identifier en tant qu'individu (par exemple, vos nom et prénom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone fixe ou mobile, etc.). Il s'agit des données à caractère personnel dont il est question ci-dessous. L'utilisation de ce site Web, des autres sites Web et des services de TRAINING CENTER implique l'acceptation sans réserve de la présente déclaration de confidentialité, ainsi que [des conditions générales d'utilisation](#) et des éventuelles conditions de vente.

Qu'entend-on par « traitement des données » et qui en est responsable ?

Il s'agit de tout type de traitement de données à caractère personnel. Cette notion couvre notamment une opération ou un ensemble d'opérations impliquant des données ou un ensemble de données à caractère personnel, qu'elles soient ou non effectuées par des procédés automatisés, telles que la collecte, l'enregistrement, le classement, la structuration, le stockage, l'édition ou la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, diffusion ou mise à disposition, le rapprochement ou la combinaison, la protection, la suppression ou la destruction de ces données. TRAINING CENTER est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Pourquoi vos données à caractère personnel font-elles l'objet d'un traitement ?

Le traitement de vos données à caractère personnel est avant tout nécessaire pour entretenir un contact avec vous, par exemple si vous utilisez la page de contact sur le site Web de TRAINING CENTER ou si vous contactez TRAINING CENTER directement. En outre, vos données à caractère personnel sont nécessaires à l'exécution du contrat qui pourra être conclu entre TRAINING CENTER et vous. Enfin, TRAINING CENTER traite vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

En particulier, TRAINING CENTER utilise vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- pour établir, maintenir ou exécuter une relation contractuelle avec vous ;
- pour analyser, modifier et, le cas échéant, améliorer le contenu du site Web ;
- pour détecter ou éviter toute fraude ou autre activité illégale ;
- pour faciliter la visite et l'utilisation du site Web ainsi que votre expérience utilisateur ;
- pour répondre à des demandes, par exemple pour l'inscription à des événements, des réunions, à des demandes d'informations complémentaires sur un produit, etc. ;
- pour vous informer des évolutions du site et de ses fonctionnalités ;
- à des fins de marketing direct ;
- à toutes les autres fins pour lesquelles vous avez expressément donné votre accord.

Qu'advient-il de vos données à caractère personnel ?

1. Données que vous transmettez personnellement à TRAINING CENTER

Utilisation du formulaire de contact de TRAINING CENTER

Si vous souhaitez utiliser le formulaire de contact, TRAINING CENTER vous demande à cet effet vos données à caractère personnel. Vous communiquez alors à TRAINING CENTER des données à caractère personnel telles que vos nom et prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de GSM et adresse électronique. Ces informations servent à répondre à vos questions, à satisfaire aux éventuelles obligations contractuelles de TRAINING CENTER à votre sujet, à exécuter les services envers vous ainsi qu'à des fins de marketing direct.

Ces données sont stockées sur des serveurs sécurisés de TRAINING CENTER ou de l'un de ses sous-traitants (par exemple, l'hébergeur), qui sont également tenus à une confidentialité stricte concernant vos données à caractère personnel.

Communication

Si vous envoyez à TRAINING CENTER un e-mail ou tout autre message, TRAINING CENTER est susceptible de conserver ces communications. En fonction la situation, TRAINING CENTER est susceptible de vous demander des données à caractère personnel pertinentes et nécessaires à la situation en question. Ces données sont stockées sur des serveurs sécurisés de TRAINING CENTER ou de l'un de ses sous-traitants.

2. Données collectées sur la base de votre utilisation du site Web

TRAINING CENTER recueille des informations sur la façon dont vous utilisez les services et le site Web de TRAINING CENTER, ainsi que des renseignements sur votre ordinateur ou d'autres types de dispositifs que vous utilisez pour accéder aux services de TRAINING CENTER. De cette façon, TRAINING CENTER est en mesure d'adapter encore mieux ses services à vos besoins et à vos intérêts. TRAINING CENTER utilise également des cookies pour collecter des informations sur l'utilisation des services (voir plus bas).

3. Données provenant de tiers

TRAINING CENTER ne reçoit pas vos données à caractère personnel par des tiers. TRAINING CENTER ne recueille ni n'utilise les renseignements à d'autres fins que celles décrites dans la présente déclaration de confidentialité, à moins d'avoir obtenu votre consentement exprès préalable.

4. Sous-traitants

Il se peut que vos données à caractère personnel soient traitées par un sous-traitant si nécessaire pour la fourniture d'un service adéquat et pour répondre aux demandes spécifiques du client / prospect / contact (par exemple, le stockage sécurisé des données à caractère personnel sur les serveurs des partenaires marketing de TRAINING CENTER ou d'une société d'hébergement qui fournit des services au nom de TRAINING CENTER).

TRAINING CENTER veillera toujours à ce que chaque sous-traitant qui traite des données en son nom respecte les normes de la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et, dans la mesure où ce sous-traitant n'est pas situé dans l'Espace économique européen, qu'il soit soumis à des réglementations comparables de protection des données applicables dans l'Espace économique européen. Dans la mesure du possible, TRAINING CENTER demandera les garanties nécessaires à ce tiers ou à ce sous-

traitant en matière de sécurité et de protection adéquates des données à caractère personnel qu'elle recevra de TRAINING CENTER.

Combien de temps les données à caractère personnel sont-elles conservées ?

TRAINING CENTER ne conservera pas les données à caractère personnel qu'elle traite pour une durée plus longue que nécessaire afin d'atteindre les objectifs énoncés dans la présente déclaration de confidentialité et pour lesquelles les données à caractère personnel ont été recueillies.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles sécurisées et protégées ?

TRAINING CENTER s'efforce d'assurer la meilleure protection possible de vos données à caractère personnel. Les employés de TRAINING CENTER, ainsi que ceux des sous-traitants ou de tout autre tiers strictement liés à la confidentialité de vos données à caractère personnel, sont formés pour traiter correctement les données à caractère personnel.

TRAINING CENTER prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité à la mesure des risques éventuels, en tenant notamment compte de l'état de la technique, des coûts d'exécution, de la nature, de la portée et du contexte, des finalités du traitement et des risques pour vos droits et libertés. Bien que TRAINING CENTER s'efforce d'assurer la sécurité la plus élevée possible, il est impossible d'exclure totalement une violation de données, par exemple à la suite d'un piratage.

Dans l'éventualité d'une violation de la sécurité pouvant présenter un risque pour vos droits et libertés, TRAINING CENTER est tenue de signaler la violation des données, les détails et les risques potentiels à l'autorité de protection des données sans retard déraisonnable et en tout état de cause dans les 72 heures suivant la connaissance de la violation potentielle des données.

Si la violation de la sécurité est susceptible de présenter un risque important pour vos droits et libertés, TRAINING CENTER est également tenue de vous en informer dès que possible, sauf (1) si elle a pris les mesures techniques et organisationnelles de protection appropriées et que ces mesures ont été appliquées aux données à caractère personnel affectées par la violation, en particulier les mesures qui rendent les données à caractère personnel inintelligibles aux personnes non autorisées, comme le chiffrement ; (2) si elle a ensuite pris des mesures pour exclure la probabilité d'un risque élevé pour vos droits et libertés ; et (3) si cette communication exige des efforts disproportionnés. Dans ce dernier cas, un avis public ou une mesure équivalente est prise pour informer tout aussi efficacement les personnes concernées.

Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont et restent les vôtres. Vous en gardez un contrôle total. TRAINING CENTER applique donc à cet égard une transparence, une décence et une légalité optimales pour l'utilisation de vos données à caractère personnel, tout en vous permettant de garder le contrôle de vos données et de ce qu'il en advient. Vos droits légaux à l'égard de vos données à caractère personnel sont énoncés ci-dessous.

1. Le droit de consulter vos données

Vous avez le droit de demander à tout moment à TRAINING CENTER quelles données sont détenues par TRAINING CENTER à votre sujet et dans quelle mesure elles sont traitées. Si vos données à caractère personnel sont traitées, vous avez également le droit de les consulter, de connaître le but de leur traitement, la personne à qui elles sont confiées et leur durée du traitement.

Vous avez également droit à une copie, fournie gratuitement, de vos données à caractère personnel qui seront traitées. Si vous demandez des copies supplémentaires, TRAINING CENTER est susceptible de

facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs associés. Si vous soumettez votre demande de copie par voie électronique, vous recevrez cette copie sous une forme électronique courante, à moins que vous ne demandiez une modalité différente. Veuillez noter que TRAINING CENTER est susceptible de vous demander une preuve d'identité pour vérifier que les données à caractère personnel que vous demandez à consulter ou à copier vous appartiennent.

2. Le droit de rectification de vos données

Vous pouvez à tout moment demander à TRAINING CENTER de corriger ou, si elles sont incomplètes, de compléter vos données à caractère personnel erronées. Tout sous-traitant qui a reçu ou traité les données à caractère personnel sera immédiatement informé par TRAINING CENTER de votre demande de rectification, à moins que cela ne s'avère impossible ou ne nécessite un effort disproportionné. Veuillez à nouveau noter que TRAINING CENTER est susceptible de vous demander une preuve d'identité pour vérifier que les données à caractère personnel que vous demandez à rectifier vous appartiennent.

3. Le droit de faire supprimer vos données

Vous avez le droit de demander à TRAINING CENTER de supprimer vos données à caractère personnel sans retard déraisonnable. TRAINING CENTER est susceptible de vous demander une preuve d'identité pour vérifier que les données à caractère personnel dont vous demandez la suppression vous appartiennent.

TRAINING CENTER est tenue de supprimer vos données à caractère personnel sans délai déraisonnable (1) lorsque ces données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ; (2) lorsque vous levez votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel et qu'il n'existe aucune autre base juridique pour leur traitement (par exemple, la nécessité de traiter vos données à caractère personnel pour l'exécution d'un contrat entre vous et TRAINING CENTER) ; (3) si vous vous opposez au traitement et qu'il n'existe aucune autre raison impérieuse et légitime pour leur traitement ; (4) si ces données ont été traitées illégalement ; et (5) si ces données doivent être supprimées conformément à une obligation légale incombant à TRAINING CENTER.

Lorsque vos données à caractère personnel ont été divulguées à un sous-traitant tiers et que TRAINING CENTER est tenue de les supprimer, TRAINING CENTER prendra des mesures raisonnables, compte tenu de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre, y compris des mesures techniques, pour informer tout responsable du traitement des données à caractère personnel que vous avez demandé de supprimer tout lien vers vos données à caractère personnel, toute copie ou toute reproduction.

La règle qui précède ne s'applique pas si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire (1) à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ; (2) à l'exécution d'une obligation légale de traitement incombant au responsable du traitement ; (3) à l'archivage dans l'intérêt public, à la recherche scientifique ou historique ou aux statistiques ; et (4) à l'établissement, à l'exercice ou à la justification d'une procédure judiciaire.

4. Le droit de demander la limitation du traitement de vos données

Vous avez également le droit de demander à TRAINING CENTER de limiter le traitement de vos données à caractère personnel si l'une des quatre situations suivantes se produit :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel : dans ce cas, le traitement de vos données peut être limité au temps nécessaire pour en vérifier l'exactitude ;
- Vous demandez la limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel au lieu de leur suppression lorsque leur traitement était illégal ;
- TRAINING CENTER n'a plus besoin de vos données, mais vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre vos droits devant un tribunal ;

- Si vous vous êtes opposé au traitement de vos données à caractère personnel, le traitement peut être limité dans l'attente d'une réponse à la question de savoir si les motifs légitimes de TRAINING CENTER l'emportent sur les vôtres.

Si le traitement de vos données à caractère personnel est limité dans l'une des quatre situations précédentes, ces données ne peuvent faire l'objet d'un nouveau traitement (1) qu'avec votre consentement ; (2) dans le but d'établir, d'exercer ou de justifier une procédure judiciaire ; (3) lorsque les droits d'une autre personne physique ou morale doivent être protégés ; ou (4) pour des questions impérieuses d'intérêt public.

Tout sous-traitant qui a reçu ou traité les données à caractère personnel sera immédiatement informé par TRAINING CENTER de votre demande de limitation du traitement, à moins que cela ne s'avère impossible ou ne nécessite un effort disproportionné.

5. *Le droit de récupérer vos données à caractère personnel et le droit de les transmettre à un autre responsable du traitement*

Si le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur un consentement ou un accord, vous avez le droit de demander à TRAINING CENTER les données que vous lui avez confiées ou, dans la mesure où cela est techniquement possible, de lui demander de transférer vos données à caractère personnel à un autre responsable du traitement, afin que vous puissiez facilement changer de prestataire de services.

6. *Le droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel*

Si le traitement est basé sur votre consentement ou sur un accord, vous pouvez toujours retirer votre consentement ou revenir sur cet accord, sans frais.

Si le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur un intérêt général ou sur un intérêt légitime de la personne qui traite vos données, vous pouvez vous y opposer à tout moment pour des raisons liées à votre situation spécifique. TRAINING CENTER cessera alors le traitement, à moins qu'elle puisse démontrer que les motifs impérieux et légitimes de traitement l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou lorsque ces données sont liées à l'établissement, à l'exercice ou à la justification d'une procédure judiciaire.

Vous avez toujours le droit de vous opposer, gratuitement et sans justification, au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de **marketing direct**. Le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct prendra immédiatement fin après votre demande.

7. *Plaintes*

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la législation applicable en matière de protection de la vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, sans préjudice d'autres possibilités de recours judiciaire ou administratif.

Vous avez également le droit d'intenter une action en justice contre cette autorité devant un tribunal belge si votre plainte n'est pas traitée, si vous n'avez pas reçu d'informations sur le déroulement ou l'issue de votre plainte endéans les trois mois ou si vous estimez être lésé par la décision juridiquement contraignante prise par l'Autorité de protection des données.

Sans préjudice de votre droit de porter plainte auprès de l'Autorité de protection des données, vous avez également le droit d'intenter une action en justice contre le responsable du traitement et, le cas échéant, dans la mesure où vous pouvez effectivement le démontrer de manière détaillée, de réclamer des dommages et intérêts au responsable du traitement si vous estimez que vos droits ont été violés en vertu de la législation applicable sur la protection des données.

Utilisation de cookies

Lors de votre visite sur le site, des « cookies » peuvent être enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte contenant des informations techniques (tels que des paramètres Internet) que le serveur d'un site Web enregistre dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez un site Web.

Lorsque vous visitez le site Web de TRAINING CENTER, différents types de cookies peuvent être utilisés. Les « *cookies fonctionnels* » sont ceux destinés à faciliter le fonctionnement du site et à fournir une expérience personnalisée. Par exemple, si vous saisissez des données à caractère personnel dans le module d'inscription, celles-ci sont enregistrées par un cookie, de sorte que ces données puissent être automatiquement saisies lors de votre prochaine visite si vous souhaitez à nouveau vous connecter.

Les « *cookies analytiques* » permettent à TRAINING CENTER d'établir des statistiques de fréquentation du site Web. En utilisant Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc., ces cookies analytiques sont enregistrés sur votre ordinateur afin d'analyser comment les visiteurs utilisent le site Web (pages les plus populaires, problèmes rencontrés par les visiteurs sur certaines pages, etc.). Les données collectées par Google Analytics sont stockées sur les serveurs de Google Inc. aux États-Unis d'Amérique. En utilisant ce site Web, vous consentez au traitement de vos données par Google Inc. de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

Les « *cookies de performance* » permettent de mesurer le nombre de visiteurs qui ont consulté une certaine page Web, de lister les pages Web les plus populaires et aussi de suivre la manière dont vous êtes arrivés sur le site Web TRAINING CENTER. Ces informations permettent à TRAINING CENTER d'améliorer son site Web et d'optimiser l'expérience utilisateur.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site Web peuvent être transférées aux serveurs sécurisés de TRAINING CENTER ou à un sous-traitant qui est également tenu de maintenir la confidentialité stricte de vos données à caractère personnel. TRAINING CENTER utilise ces informations pour faire le suivi de votre utilisation du site Web, pour établir des rapports sur l'activité du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet. En utilisant le site Web de TRAINING CENTER, vous acceptez que TRAINING CENTER utilise des cookies. Vous pouvez toujours **refuser** l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur Internet, mais TRAINING CENTER attire votre attention sur le fait que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités du site Web de TRAINING CENTER dans toute leur étendue.

Changements

Cette déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux possibilités de ce site Web. Tout changement ou toute modification apportée à ce site Web peut entraîner des changements dans la présente déclaration de confidentialité. TRAINING CENTER peut également être amenée à adapter la présente déclaration de confidentialité aux nouvelles législations ou recommandations de l'Autorité de protection des données ou aux recommandations du Comité européen de la protection des données. Il est donc conseillé de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité.

Droit applicable et tribunaux compétents

La présente déclaration de confidentialité est soumise à l'application exclusive du droit belge. En cas de litige sur la validité, l'application, l'interprétation ou l'exécution de la présente déclaration de confidentialité, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Anvers, département d'Anvers, seront compétents pour connaître de ces litiges.

Avant d'entreprendre toute action en justice, l'utilisateur et TRAINING CENTER acceptent expressément l'intention mutuelle de tenter de résoudre le litige à l'amiable en se contactant directement.

Questions et commentaires

TRAINING CENTER vérifie très régulièrement qu'elle se conforme aux lois sur la protection de la vie privée applicables et à la présente politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez de plus amples informations sur la présente politique de confidentialité, veuillez contacter TRAINING CENTER en utilisant les coordonnées ci-dessous :

s.p.r.l. TRAINING CENTER (ci-après dénommée « TRAINING CENTER »)
Koningin Astridlaan 60
2550 Kontich
N° BCE : 0702.896.345
E-mail : info@ocbformation.be